

# اهمیت اعتبار بخشی

دکتر سلطانی عربشاهی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی ایران

# ***AGENDA***

1. Introduction
2. Aspects
3. importance

## تعریف اعتبار بخشی بیمارستان های آموزشی:



سازمان بهداشت و آموزش پزشکی

ارزیابی سیستماتیک مراکز ارائه خدمات سلامت با استانداردهای  
مشخص که استانداردها بر سه نکته تاکید دارند:  
بهبود مستمر کیفیت خدمات آموزشی درمانی  
بیمار محوری  
بهبود ایمنی بیمار و کارکنان



# اهداف اعتبار بخشی بیمارستان های آموزشی

- استانداردسازی خدمات بیمارستانی
- ارتقای کیفیت خدمات
- ارتقای ایمنی خدمات
- بیمارمحوری
- ارتقای سیستم مدیریت بیمارستان
- تبدیل مراکز به سازمان های یادگیرنده و به روز

# فلسفه و مفهوم اعتبار بخشی

ارتقای کیفیت در قلب فلسفه اعتبار بخشی جای دارد.  
و معنای آن این است که هر فرد از موسسه آموزشی اعم از کارکنان و استادان  
و فراگیران درگیر برنامه عملی ارزیابی و اصلاح فرآیندهای بهبود ارائه  
خدمات قرار دارند. بعبارتی:

**اعتبار بخشی مختص یک گروه خاص در موسسه یا بیمارستان نیست. کار تیمی  
و گروهی که در آن همه ارکان بیمارستان درگیر خواهند بود**

# ***THE POWER OF COMMUNICATION***



# مولفه هایی که اعتباربخشی با آن سروکار دارد

هرگاه به مفهوم کیفیت توجه میکنیم باید به ابعاد آن پردازیم

بعبارتی باید دید این نگره داری و بهبود کیفیت چه ذینفعانی

دارد

Stakeholders of accreditation:

موسسه (بیمارستان)

کارکنان

استادان

فراگیران

بیماران: نماینده جامعه

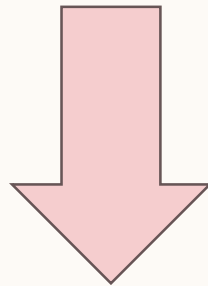
اگرچه جامعه هم میخواهد اطمینان حاصل کند که بهترین خدمات را دریافت می کند

## نتیجه گیری

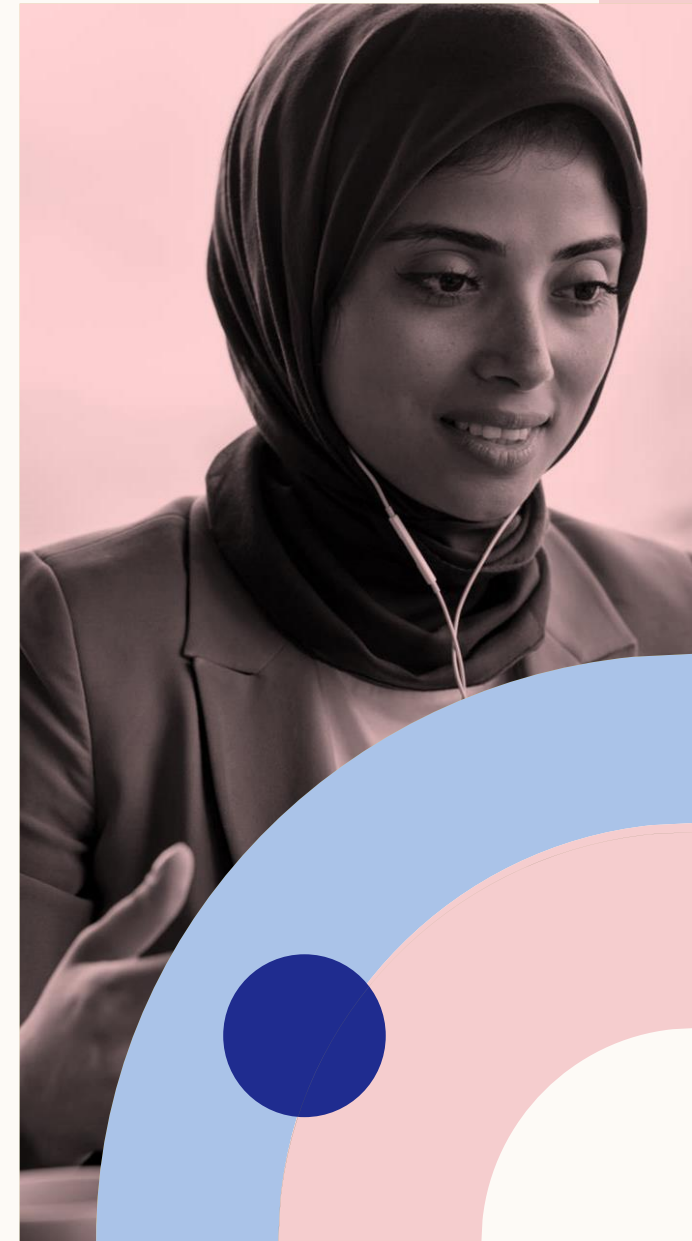
با توجه به ذینفعان پیشگفت ،استانداردهای هر یک از مولفه ها باید تدوین و لحاظ شود

نکته مهم این است که اگر می خواهیم بهترین استاندارد آموزشی و یادگیری در بیمارستان ما رخ دهد باید از مستند سازی و ارایه مدارک و آدرس غلط خودداری کنیم و تلاش مان بهبود و اصلاح کژی ها و ایرادات باشد.

**از یاد نبریم آموزش با کیفیت = دانش آموخته با کیفیت و توانمند = خدمات برتر**



**تندرستی جامعه**





## شادو تندرست و پیروز باشید

